

HappyBet ist Sportwettenanbieter mit über 1000 Terminalstandorten und derzeit über 100 Shops, überwiegend Shop-in-Shop. Im Rahmen unserer kontinuierlichen Erweiterung unserer Angebote

und Standorte arbeiten wir derzeit am Ausbau unseres Support-Teams. Deshalb suchen wir zum nächstmöglichen Termin mehrere

Mitarbeiter/-innen 1st und 2nd Support Helpdesk

Ihre Aufgaben:

* Sie analysieren und klassifizieren im 1st und 2nd Level User Helpdesk eingehende Störungen aus dem Hard- und Softwarebereich unserer Kunden
* Am Telefon erarbeiten Sie Lösungen für auftretende Probleme – mit Nutzung von Remoteverbindungen zu den Kassen-PCs, Terminals per VNC und Teamviewer bzw. leiten die Problemmeldungen an nachgeschaltete Einheiten des Supports weiter.
* Auch die Problemverfolgung mit Sicherstellung des Serviceniveaus gehört zu Ihren Aufgaben
* Nach Störungsbeseitigung dokumentieren Sie die veranlassten Tätigkeiten im Ticketsystem.

Ihr Profil:

* Fundierte Grundkenntnisse im Bereich Informatik
* Sicherer Umgang mit Windows Betriebssystemen, betrieblicher Standardsoftware
* Netzwerkkenntnisse
* Erfahrungen im Bereich Telefonischer Kundensupport
* Eigenständiges, zielgerichtetes Arbeiten
* Gute Sprachkenntnisse Deutsch und Englisch
* Belastbarkeit und Flexibilität
* Erfahrungen im Bereich Remoteverbindungen sind von Vorteil
* Sie sind kommunikativ und arbeiten gerne am Telefon

Wir bieten Ihnen:

* Abwechslungsreiches Arbeiten durch eine Vielzahl an technischen Herausforderungen
* eine angemessene Vergütung

Systemumgebung:

* Windows Betriebssystem basierende Anwendungen
* Standard Hardwarekomponenten