

У П У Т С Т В О

О П Р Е Н О С И В О С Т И Б Р О Ј А

У М О Б И Л Н И М М Р Е Ж А М А

Преносивост броја је могућност да претплатник, физичко или правно лице које користи телекомуникационе услуге по основу закљученог претплатничког уговора или на други предвиђени начин, и коме је за остваривање ових услуга додељен број, на свој захтев, приликом промене јавног мобилног оператора, задржи додељени број.

Како иницирати поступак преноса броја?

Поступак преноса броја почиње подношењем захтева за пренос броја оператору примаоцу броја, тј. оператору у чију мрежу се број преноси и чије услуге ће претплатник да користи након што се изврши пренос броја.

Овај захтев се уједно сматра и захтевом за раскид уговора између претплатника и оператора даваоца броја, тј. оператора који даје број у поступку преноса броја и чије услуге је претплатник користио до тренутка преноса броја. Уговор се раскида тренутком искључења броја из мреже оператора даваоца броја.

Претплатник не може од оператора примаоца броја да захтева преношење додатних услуга које је имао код оператора даваоца броја.

Да ли је могуће извршити пренос броја ргераid корисника?

Да би могли да пренесу свој број корисници који немају закључен претплатнички уговор (ргераid корисници) морају да буду регистровани. Под регистрацијом корисника се подразумева идентификација корисника у складу са процедуром јавног телекомуникационог оператора. Регистрација нерегистрованих ргераid корисника се може обавити и код оператора примаоца броја уз давање на увид SIM картице и PUK броја, и важећег идентификационог документа (личне катре или путне исправе).

Ргераid корисник не може од оператора даваоца броја да захтева било какву накнаду за преостали износ на свом рачуну и неискоришћени саобраћај.

Захтев за пренос броја подноси физичко лице (за малолетна лица захтев подноси родитељ или старатељ), а за правно лице особа на основу писаног овлашћења. Образац захтева за пренос броја се налази код оператора примаоца броја.

Да ли постоји неки разлог због којег би оператор давалац броја могао да одбије пренос броја?

Оператор давалац броја може да одбије захтев за пренос броја ако је:

- захтев поднело неовлашћено лице;
- захтев за пренос броја нетачан или непотпун;
- нерегистрован ргераid претплатник;
- утврђено да постоје неиспуњена доспела дуговања претплатника, укључујући све обавезе које проистичу из претплатничког уговора услед превременог раскида уговора према оператору даваоцу броја;
- број већ у поступку преноса, или је од последњег преноса броја протекло мање од три месеца;
- број украден, непостојећи, привремено или трајно искључен из мреже даваоца броја;

- тражен пренос броја који је један из везане серије бројева или припада корисничкој групи бројева у мрежи оператора даваоца броја.

Колико траје поступак преноса броја?

Захтев за пренос броја који је поднет до 14.00 сати радним даном, сматра се захтевом поднетим за тај дан. Уколико је захтев поднет после 14.00 сати, сматра се захтевом који је поднет за следећи радни дан.

За поступак провере испуњености услова и слања обавештења о истом, оператор давалац броја има на располагању најдуже два радна дана од дана када је примио захтев за пренос броја.

Од тренутка када је оператор давалац броја прихватио пренос броја, до извршења овог преноса не може да прође више од два радна дана.

Колико кошта поступак преноса броја?

Претплатник је у обавези да плати накнаду за услугу преноса броја у износу до 200,00 динара оператору примаоцу броја. Оператор давалац броја не може да захтева од претплатника накнаду трошкова за пренос броја.

Да ли се може одустати од преноса броја?

Поступак одустајања од преноса броја је ограничен временским роком и може се десити само у периоду од почетка поступка преноса до одговора оператора даваоца броја на захтев. Корисник може захтевати обуставу поступка преноса броја од оператора примаоца броја.

Обавештавање претплатника

Оператори су дужни да обезбеде аутоматску говорну поруку или SMS поруку следећег садржаја: "Број је пренет код оператора X". Ова порука се не тарифира. Оператор може да омогући својим претплатницима да је на захтев активирају или деактивирају.

Важна информација

Претплатник који је извршио пренос броја не може да поново тражи пренос истог броја у периоду краћем од три месеца од дана када је извршен пренос тог броја између оператора.