

**Ivan Levovnik**

---

**From:** "Ivan Levovnik" <ivan@idea-com.com>  
**To:** <efaktura@rzzo.rs>  
**Sent:** 14.04.2009 15:23  
**Subject:** Pitanja

Poštovani,

želeo bih prvo da se predstavim a onda da vam postavim niz pitanja vezanih za elektronsku fakturu. Zovem se Ivan Levovnik i radim u firmi IDEA-COM iz Rume. Po zanimanju sam inženjer informatike. Godinama sarađujemo sa zdravstvenim ustanovama primarne zz u smislu pružanja podrške svemu što je vezano za računare i računarske programe.

Kada je RZZO u novembru poslao poziv za obuku u radu sa HEAT programom i novim načinom elektronskog fakturisanja, ja sam bio ispred Doma zdravlja Irig, jer oni nemaju svog informatičara, a mi im dajemo podršku od samog početka uvođenja elektronskog fakturisanja.

Uz svo dužno poštovanje prema RZZO-u i prema ETF-u, zaključio sam da je program HEAT loš i da neće valjano raditi posao za koji je namenjen. Nemaju svi idealne računarske mreže i jake računare, nemaju svi administratore koji znaju da administriraju SQL server. A i da imaju, opet se ne bi spasili načina rada HEAT-a. Takođe, ponuđeno rešenje ne pruža ni minimum od potrebnih izveštaja koji se mogu dobiti iz podataka koji se unose u elektronsku fakturu. Zato smo moja firma i ja ponudili drugo softversko rešenje za kreiranje elektronske fakture, koje će biti i lakše za upotrebu i korisnicima pružati niz izveštaja koje moraju da sastavljaju isto kao što moraju da rade i elektronsku fakturu. Ako vas zanima kako to izgleda, možete pogledati na adresi <http://www.idea-com.com/efaktura/efaktura.htm>, ali to nije tema ovog maila. U ovom trenutku, taj program koriste tri doma zdravlja: Irig, Pećinci i Bačka Topola, a u Žablju ovih dana treba da počnu da ga koriste. Možete proveriti kada su ovi domovi zdravlja slali fakture (Irig je martovsku fakturu poslao 3. aprila, a Pećinci 10.) a takođe, možete proveriti i koliko je osporenja bilo u paketima koje smo vam slali. U poređenju sa svim ostalim softverskim rešenjima, mislim da je kvalitet, odnosno ispravnost, paketa kreiranih našom faktura ubedljivo najviši. To je iz razloga što redovno pratimo šta se objavljuje na portalu RZZO, redovno usklađujemo program sa promenama koje se dešavaju i sprečavamo korisnike u startu da greše i unose pogrešne podatke.

E to je i povod za ovaj mail. Pored pitanja koja će da uslede, želim prvo da izrazim negodovanje na način kojim nas (i mene i zdravstvene ustanove) RZZO informiše o promenama. Te promene su uglavnom retroaktivne i nedorečene. Smatram da je nedopustivo u sred utakmice menjati pravila igre. To je urađeno 20. februara kada su naknadno uvedene maksimalne dnevne količine i retroaktivno primenjene od januara na fakture koje su poslate, saglašene, odštampane i proknjižene. Grešaka ne bi ni bilo da se neko na vreme setio i postavio to pravilo. No dobro, to je prošlo.

Zatim, imamo situaciju da nam filijale vraćaju fakture jer se ne slaže iznos fakture sa zbirom specifikacije, a i jedno i drugo štampa vaš program na osnovu istih podataka koje smo poslali. Tipična greška zaokruženja o kojoj programer ne vodi računa (iriški dom zdravlja je imao 1,43 dinara razlike). Ne treba onda krivicu svaljivati na zdravstvenu ustanovu već na onog ko je pravio taj program. Doduše, u slučaju doma zdravlja Pećinci nije bila u pitanju ni grešna zaokruženja već ko zna šta. Ne može greška zaokruženja biti 25.800,00 dinara. Kada ste odblokirali dugme "štampa" i kada smo ponovo odštampali (bez ponovnog slanja), sve se složilo. Nije bilo ni pogrešnih šifara materijala.

U nekim slučajevima, rečeno nam je, da se neslaganje javlja zbog pogrešnih šifara materijala koje su upotrebljene u primarnoj zz, a zapravo su to šifre stomatologije. U redu, mogu da prihvatim, ali gde piše ta klasifikacija materijala na stomatološki i onaj koji se upotrebljava u primarnoj zz. Sasvim je očigledno da je "Troškovi materijala za parcijalnu akrilatnu protezu" šifra materijala za stomatologiju, ali "Troškovi materijala za davanje injekcije u terapijske/dijagnostičke svrhe" je tako uopšteno definisan da treba sestrama naglasiti, i to unapred, da ne upotrebljavaju tu šifru u primarnoj zz. Sutra će neka druga šifra biti proglašena kao šifra jedne službe pa će biti osporena u drugoj. Svuda gde naziv šifre ne objašnjava specifičnu namenu, to je nemoguće predvideti.

Sledeće pitanje bi bilo, šta se desilo sa maksimalnim količinama materijala? Da li to još uvek postoji, ili je ukinuto. U svakom slučaju u šifraniku ih nema više.

Zašto se procentni udeli cene rada i cene materijala u laboratorijskim uslugama ne uvrste u šifranike kako bi ih programi mogli učitati u bazu? Ovako se svi pitaju zašto im je iznos materijala tako enormno velik, kad znaju da nisu ukucali toliko šifara materijala, a ne znaju da se usluge laboratorije dele na rad i materijal. Naš program bi im mogao izbaciti iznos takvog materijala u sumi laboratorijskih usluga.

Da li je neophodno da imamo sve cene lekova još od 2002. godine u našim bazama podataka? Manje bitno

pitanje. Ali je zato bitnije zašto se u redovnim cenovicima ne objave cene svih lekova, već je to bilo samo u jednom cenovniku kada je HEAT 3.0.6. punio tabelu sLekRecept.

Sada su uvedeni atributi usluga. Sistem sa atributima mi deluje mnogo inteligentnije rešenje nego dosadašnji sa dodatnim uslugama bez cena kojima sestra sama unosi cenu. Mogao je toga neko i ranije da se seti, ali dobro. Čak je promena najavljena desetak dana pre stupanja na snagu. I to je pozitivno. Ali objašnjenje koje je dato je za nulu. Citiram:

*"Peti slog se odnosi na atribut pružene usluge.*

*Polje Oznaka atributa usluge (šifarnik Usluga\_atribut) može imati sledeće vrednosti:*

- 00 - bez atributa*
- 01 - usluga pružena licu sa invaliditetom*
- 02 - usluga pružena na terenu*
- 03 - ponovni specijalističko-konsultativni pregled*

*Svaka usluga mora imati najmanje jedan od ponuđenih atributa a može ih imati više.*

*Podrazumevana vrednost ovoga polja je 00."*

Naizgled sve u redu i jasno, ali poučeni ranijim iskustvima, verujem da će uslediti niz osporenih faktura iz razloga koje sada samo mogu da pretpostavljam. Recimo "Nedozvoljen atribut uz uslugu", "Nedozvoljena kombinacija atributa" itd. Stvorili ste sebi takav manevarski prostor da možete da osporite šta god poželite. A o svemu tome, mi nećemo biti obavešteni već ćemo sami izvlačiti pravila (kao i do sad) kada pošaljemo aprilske podatke i kada nas lupi beskonačno osporenja. Voleo bih da mi kažete da neće biti osporenja onih podataka koji striktno poštuju samo gore dato uputstvo. Ako to ne možete, recite nam pravila koja se sad smišljaju.

Takođe, kako atributi utiču na vrednost fakture? Da li će se cene korigovati propisanim procentima?

Bojim se da se svega i nisam setio, ali bih bio zadovoljan kada bih dobio odgovore i na ova pitanja.

Pozdrav!

Ivan Levovnik

\*\*\*\*\*

[ivan@idea-com.com](mailto:ivan@idea-com.com)

063/7774-992

IDEA-COM d.o.o. Ruma

Veljka Dugoševića 138/l

22400 Ruma

[www.idea-com.com](http://www.idea-com.com)

022/430-543, 022/479-256